

# 臺北市政府公務人員訓練處

## 113年 英語觀光導覽班 實施計畫

### 一、 研習依據

本府113年度公務人才培育發展計畫

### 二、 研習目標

希能提供本府同仁學習英語觀光導覽實用辭彙與句型，以提升其應對技巧，進而能運用在公務職場上。

### 三、 研習對象

各機關人員（需具基本英語聽說讀寫能力人員）

### 四、 班期內容規劃設計

（一）開辦期數及人數：辦理2期，預計40人。

（二）時間：113年8月14日（星期三）開辦第2期。

（三）班期課程單元及講座規劃

| 課程單元  | 時數 | 講座  | 學經歷/專長  |
|---|----|-----|---|
| 1. 英語導覽員應具備的特質<br>2. 英語導覽必備及實用句型<br>3. 觀光英語-用英語介紹台灣景點及文化<br>4. 用英語指引方向及導覽簡報需知 | 7  | 郭天明 | <b>【學歷】</b><br>美國愛西蘭大學法學博士<br><br><b>【現職】</b><br>亞洲經濟通訊社社長<br>國際專業管理亞太年會文化暨國際傳播中心高階人力資源管理師<br>龍華科技大學特約講座<br><br><b>【經歷】</b><br>國際觀光旅館餐旅管理從業人員人事行政、長榮航空、中華航空之空服人員接待訓練、經濟部中小企業處終身學習企訓講師 |

(四) 教學方式

採用課堂講授、分組討論、實作演練等教學方法辦理。

(五) 評估方式

於課程結束，採線上問卷調查進行課程評估問卷瞭解實施成效，作為改進研習之參據。

(六) 促進學習機制

講座於分組討論及實作演練給予學員即時回饋，以增進學員學習成效。

五、 經費

需經費於本處113年度在職訓練-教務業務項下支應。

六、本實施計畫得視實際需要修正之。