

臺北市防災易讀手冊(4)

火災來了 怎麼辦 (避難逃生篇)



臺北市政府 112 年10月版



臺北市防災易讀手冊(4)

火災來了 怎麼辦

(避難逃生篇)

臺北市政府
112年10月版

前言

這本手冊符合聯合國身心障礙者權利公約第21條，
把火災的防災資訊做成容易讀、容易懂的內容。

「易讀」是把資訊變得讓更多人，很快看懂的方法。
這本手冊希望能用易讀的方式，整理給大家讀懂。

讓大家知道火災之逃生步驟跟應對方法，
還有遇到火災時撥打119應該怎麼說？

滅火設備我們要怎麼去做使用？

火災避難逃生時有哪些錯誤觀念要做糾正？

以及最後火災後的理賠申請方式等等的內容。

在災害發生的時候，

防災手冊可以讓那些有可能受傷的人，

和需要被幫助的人，

像是孕婦、小孩、行動不便的人、身心障礙者，
了解火災避難逃生方法。

易讀
標誌



目錄

火災來了，能做什麼？不能做什麼？	01
火災發生前，要這樣做.....	02
• 進入公共場所前，我們應該知道這些事 ..	02
火災發生了，要這樣做.....	07
• 火災逃生步驟	07
• 如何撥打119報案？	13
• 聽語障人士119報案	14
• 身上著火要怎麼自救？.....	16
• 如何使用滅火設備.....	17
火災發生了，不能做的事	20
• 不能用塑膠袋套頭	20
• 不能浪費時間找濕毛巾	21
• 不能躲進浴室	21
• 不能坐電梯	22
• 不能再跑回家	22

目錄

火災結束後，我要怎麼辦？	23
我們要先確認這些事情	24
申請災害損失	25
• 火災保險理賠	25
• 摩托車或是汽車報廢	27
• 申請災害救助金	28
• 申請減稅	30

火災來了， 能做什麼？ 不能做什麼？

火災發生了，
我們要做哪些事呢？
火災發生了，
我們不能做哪些事呢？



火災發生前，要這樣做

進入公共場所前，我們應該知道這些事

- 確認是不是有貼「不合格場所」的告示
如果公共場所，貼有「不合格場所」的告示。
就代表我們不能進入，因為它不符合政府規定。



不合格場所告示

- 當公共場所的建築物
建築物公共安全檢查不合格
或消防安全檢查不合格
將會張貼告示



告示牌圖案：一個被禁止符號（X）覆蓋的房屋圖形，房屋內部有一個哭臉表情，旁邊有一堆紅黃色的火焰。

☐ 建築物公共安全檢查 編號：

☐ 消防安全檢查 編號：

不 合 格 場 所

本告示不得擅自撕毀或遮蔽，違者將依法究辦。

中華民國 年 月 日

台 北 市 政 府 提 醒 您 洽 詢 電 話

- 進入公共場所前要先看逃生避難圖

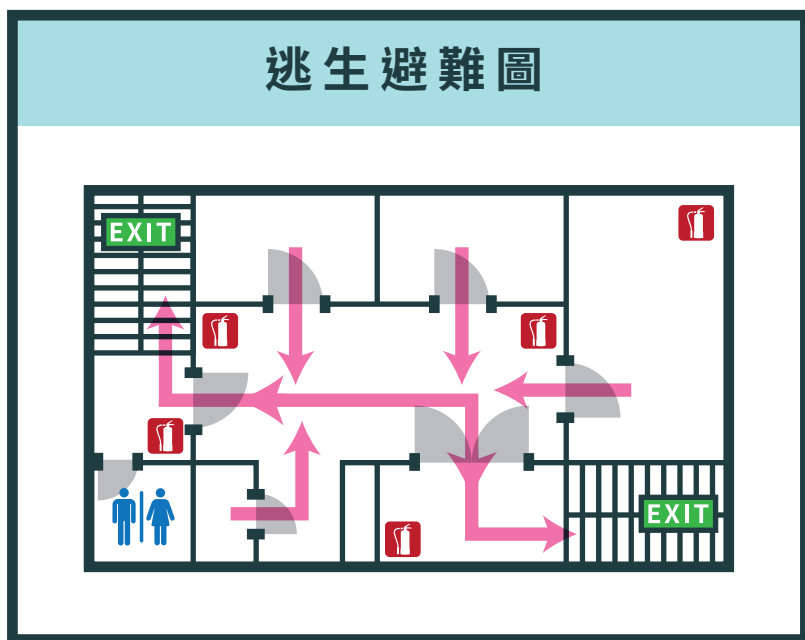
記住逃生出口及動線。

確認有沒有2個以上、不同方向的逃生出口。

確認離你最近的逃生出口在哪裡。

這些逃生出口及動線是不是暢通，

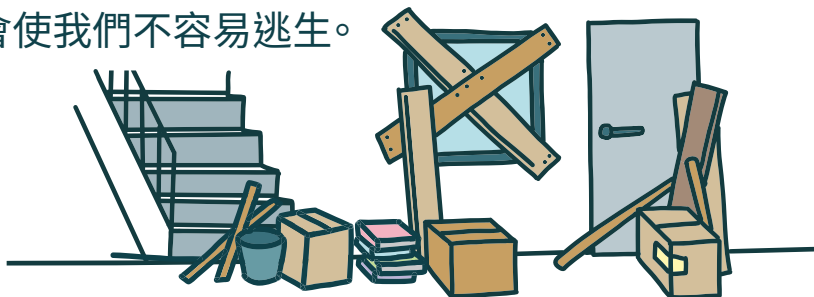
以免火災發生時，逃生受阻礙。



- 觀察消防安全設備的位置和狀態
 - 1 觀察滅火器的位置以及壓力表指針是否在綠色正常範圍。
 - 2 觀察消防栓的位置及火警標示燈是否正常發亮。
 - 3 觀察走廊、通道、轉彎處和樓梯有沒有緊急照明燈或避難方向指示燈。



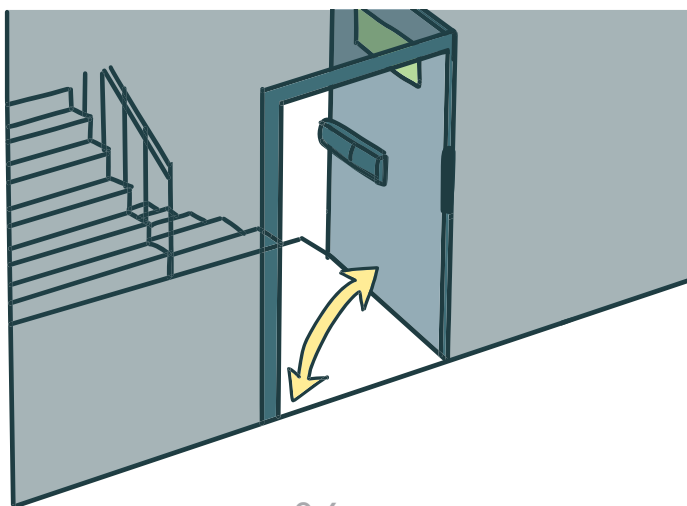
- 觀察門、窗戶及樓梯有沒有被擋住
如果起火，門、窗戶及樓梯被擋住，
會使我們不容易逃生。



- 確認安全門能不能正常打開
安全門平時應該保持關閉，
因為在發生火災時，才能阻隔火和濃煙。



也要確認安全門能不能打開，
因為在發生火災時，
可以讓我們從安全門順利逃生。



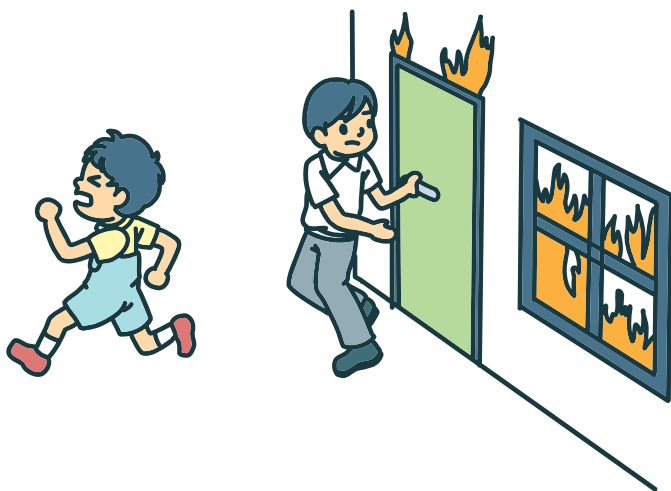
火災發生了，要這樣做

火災逃生步驟

- 1 大叫失火了，讓附近的人知道。



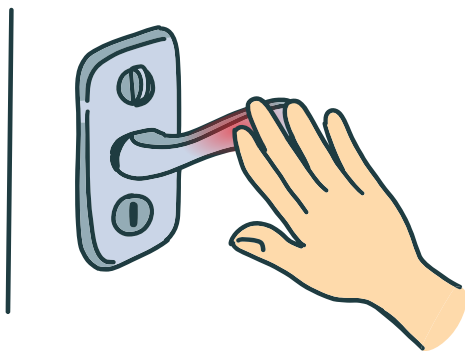
- 2 火如果在身邊，就要馬上跑出去，
趕快把門關上，不要讓火及濃煙跑出來。



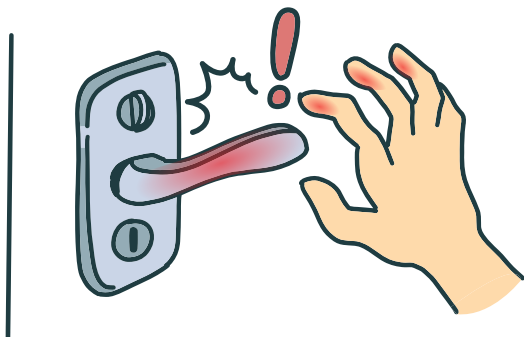
3 火如果在房間外面或是看不到火在哪裡。

- 門把會燙就不能開門。

輕摸門把溫度



門把會燙



就不能開門



- 如果身邊有衣服的話，
可以塞進門縫裡，
不要讓濃煙跑進來。



- 用手機或家中電話趕快撥打119報案。



- 打開窗戶大聲喊救命。



- 如果119打不通，
也可以撥打112，等電話撥通後再按9，
就會直接打給消防局。



❗ 沒有火災，不可以亂打119說失火了

如果亂打119，
就會被罰1萬~5萬元。



● 決定逃生方向

當開門發現沒有濃煙時，
我們就要盡快往樓下逃生。



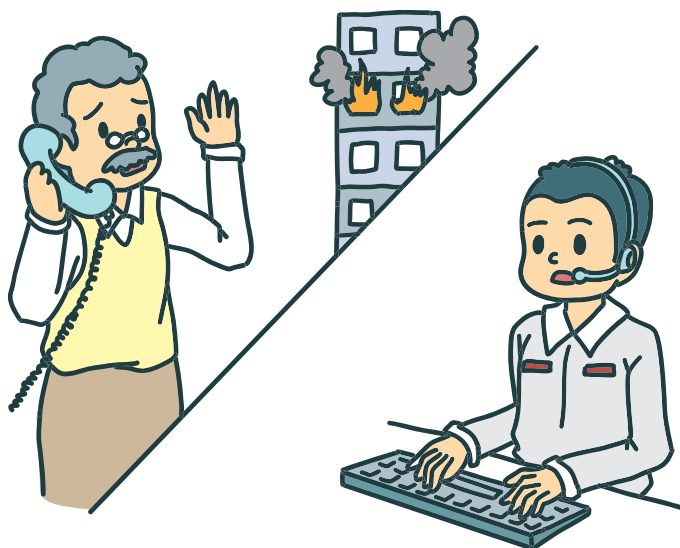
向下逃生的時候，
如果樓梯有濃煙冒出來，
我們就要回房間把門關上，
身邊有衣服的話，可以塞門縫，
打開窗戶大聲呼救，
並打119報案等待援救。



如何撥打119報案？

發生火災，打 119 要說什麼？

- 我現在的地址、幾樓起火了
- 這個房子的用途 (家、辦公大樓)
- 火災狀況 (火的高度、煙的顏色)
- 我現在在幾樓
- 我現在在哪個房間、哪個位置
- 進入房間的路線
- 身邊有幾個人被困在裡面 (有沒有小孩、老人)



聽語障人士119報案

- 第1種方法：手機簡訊報案
台北市政府消防局，
簡訊報案號碼是0911-511-902，
簡訊報案範本，
臺北市政府簡訊求救範本QR CODE，
可以現在就打好字放進手機裡面做好準備。



● 第2種方法：119 按鍵偵測音

當市話撥通119 專線後，請連續按壓1或是9。

1 代表有救災需求。

9代表需要救護車。



● 第3種方法：傳真專線報案

在紙張上寫好事故地點、案情和需求後，

把寫好的紙張傳真到消防局進行報案。

台北市政府消防局傳真電話02-27587865。

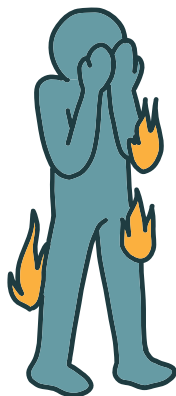


身上著火要怎麼自救？

自救滅火「停、趴、滾」

當我們身上著火，要立刻做出下面3個步驟。

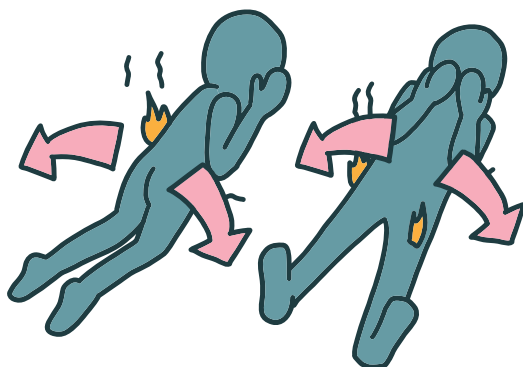
- 1 停：**停下來，
避免火勢變大，
並且遮臉保護。



- 2 趴：**趴在地上。



- 3 滾：**左右翻滾，碰觸地板滅掉身上的火。

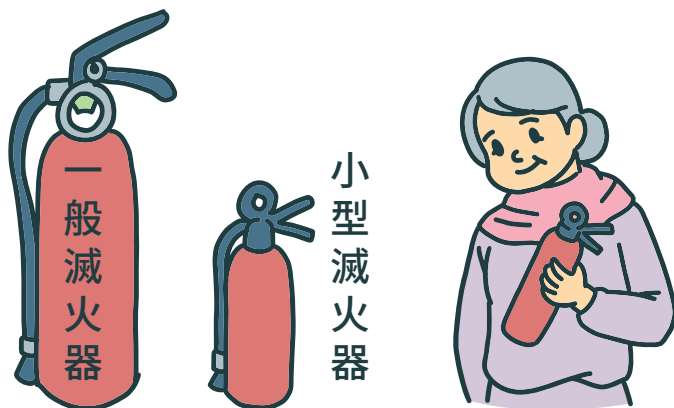


如何使用滅火設備

- 確認自己是安全的情形下，才可考慮進行滅火，我們可利用常看到的滅火器及室內消防栓進行滅火。



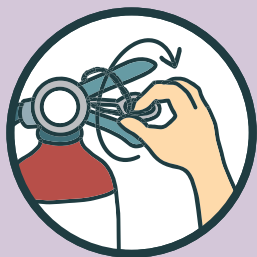
- 我們可以購買重量輕的滅火器放在家裡，它不只容易拿起來，也更好收納在房間裡面。



● 使用滅火器

***滅火器的使用方法**

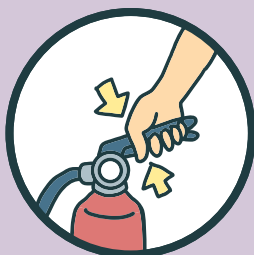
拉插銷時，
若有固定束帶
可用手轉開移除。



拉
插銷



瞄
火源



壓
握把



掃
左右掃射
火源



● 使用室內消防栓

***室內消防栓的使用方法**

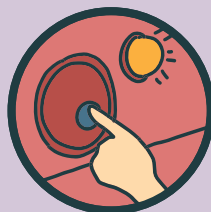
按下警鈴

打開消防栓箱

拿出瞄子(噴嘴)

拉水帶到起火的地方

轉動水閥放水



按

警鈴



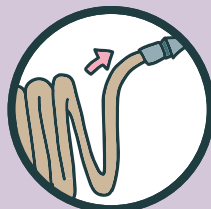
開

箱門



拿

瞄子



拉

水帶



轉

水閥



火災發生了，不能做的事

- **不能**用塑膠袋套頭

因為塑膠袋遇到高溫會融化，
如果我們用塑膠袋套頭，
會讓塑膠袋黏在臉上，
造成呼吸困難、眼睛看不見。



● **不能**浪費時間找濕毛巾

火勢變大的速度非常快，
所以發現火災的時候，
不要浪費時間去找毛巾，
也不要浪費時間把毛巾弄濕。



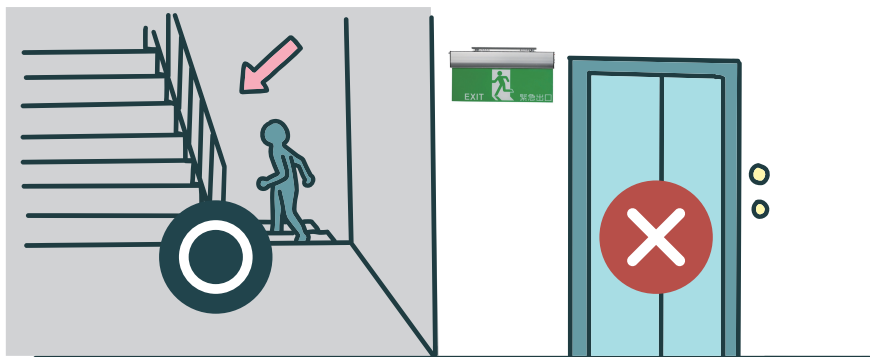
● **不能**躲進浴室

浴室的門通常是塑膠做的，
而且還有通氣孔，
不能擋住濃煙跟高溫。



- **不能**坐電梯

火災容易讓電梯發生故障，
而且也會造成停電，
所以千萬不能坐電梯，因為容易受困。



- **不能**再跑回家

跑出去之後，
在還沒有確認房子裡面安全之前，
不可以再跑回家拿東西。



火災結束後， 我要怎麼辦？

火災結束後，
我們不要馬上回到房子裡面。
因為房子目前不安全，
會使我們受傷。



我們要先確認這些事情

- 1 為了保留現場狀態，在火災被撲滅之後，請不要先自己清理火場，以免破壞現場，這樣才能讓消防隊調查起火原因。



- 2 收到房子檢查結束的通知後，我們才能回去尋找或清點物品。

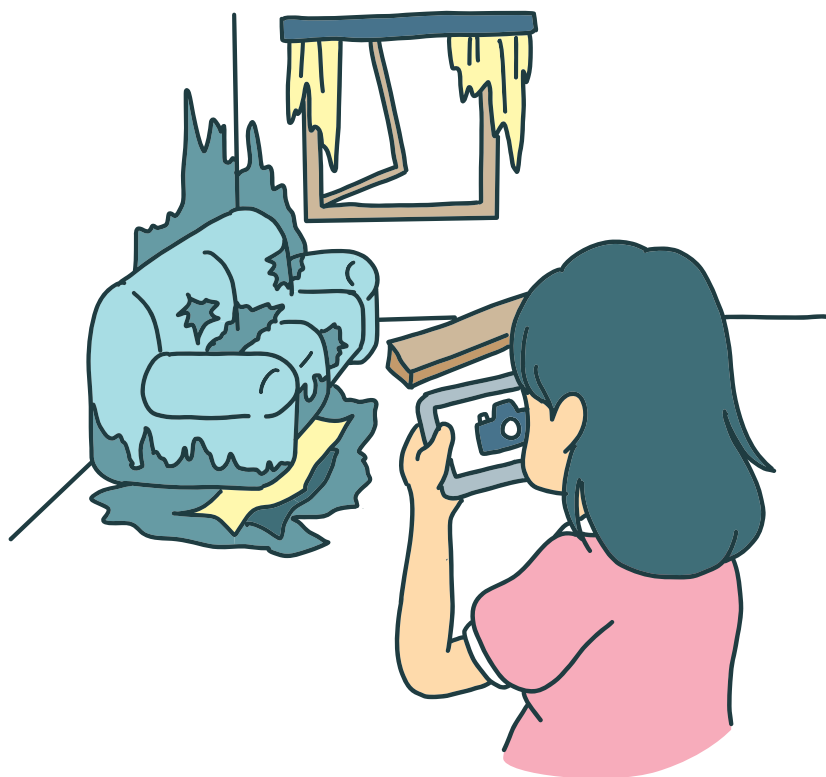


申請災害損失

火災保險理賠

如果有買火災保險，
我們就要拍房子被燒過以後的照片
並準備**火災證明書**和**火災調查資料**，
然後聯絡保險公司處理。

火災結束



*火災證明書和火災調查資料申請書

- 去哪裡拿申請書？到消防隊拿



火災證明書



火災調查資料

- 申請方法和地點

帶上寫好的申請書、證件和資料，
親自到附近的消防分隊
請他們處理。



- 線上申請

也可以使用電腦線上申請



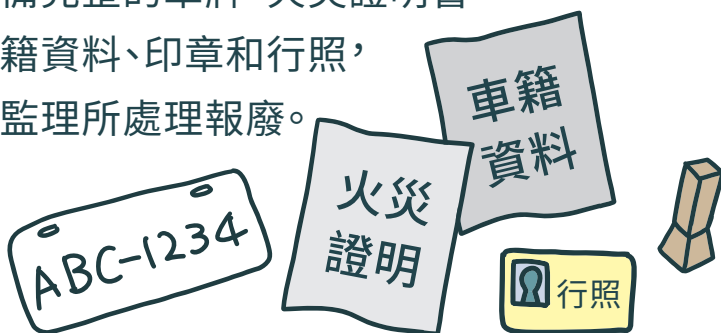
火災證明書
線上申請



火災調查資料
線上申請

摩托車或是汽車報廢

- 車牌完整沒被燒掉
準備完整的車牌、火災證明書、
車籍資料、印章和行照，
到監理所處理報廢。



- 車牌或引擎號碼被燒壞
到附近警察機關申請牌照遺失的報案，
然後帶報案證明、車籍資料、
印章和行照，到監理所處理報廢。



***監理所(站)電話**

台北市區監理所(02)2765-0155

申請災害救助金

- 辦理方式

於災害發生後，
請向區公所申請，
由區公所協助確認
災害所造成的損失。

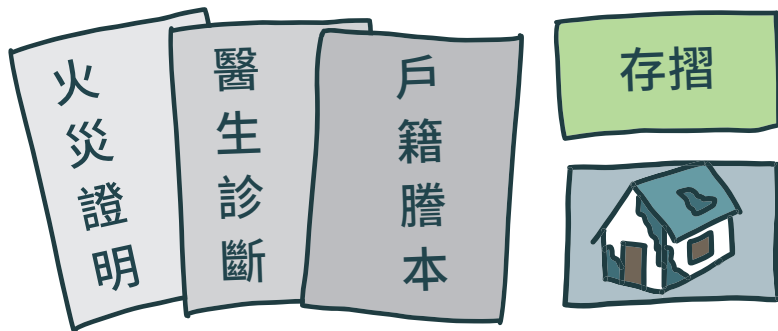


- 準備相關文件

需要火災證明書、

醫師診斷證明書或死亡證明書、

和受災相片、戶籍謄本、存摺封面影本等。



- 如有不懂或疑問

請洽詢住家附近的區公所或社會局辦理。



申請減稅

要在火災發生的**30天內**，
帶著損失清單、照片和火災證明書，
到附近的稽徵處處理。

***台北市稅捐稽徵處電話**
0800-000-321



防災小學堂

家裡失火了，
下面是打 119 要說的事情，
和家人練習說說看。

我家地址

我現在在_____樓

我現在在_____房間的_____位置

我的房間路線

身邊有_____個人困在這裡

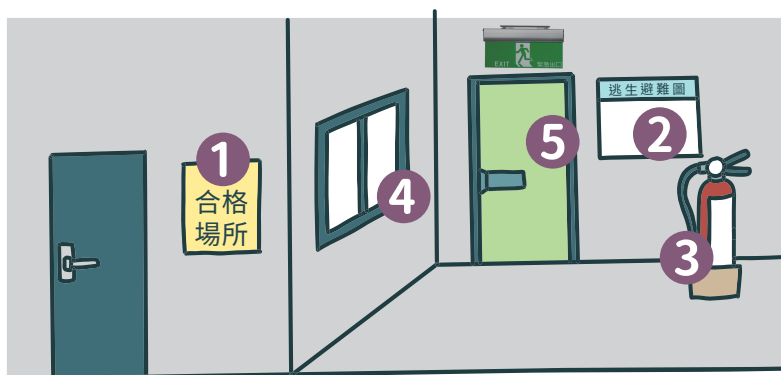
這個房子的用途是

火災狀況

防災小學堂

進入公共場所，我們確認完後要打勾。

- ☐ 有沒有貼「不合格場所」的告示 ①
- ☐ 先看逃生避難圖 ②
- ☐ 消防安全設備的位置和狀態 ③
- ☐ 觀察門和窗戶有沒有被堵住 ④
- ☐ 確認安全門能不能打開使用 ⑤



NOTE



臺北市防災易讀手冊(4)- 火災來了怎麼辦(避難逃生篇)

發行人：莫懷祖

發行所：臺北市政府消防局

地址：臺北市信義區松仁路1號

電話：02-27297668

網址：<https://www.119.gov.taipei>

編輯委員：王靜婷、劉永洊、黃依慧

編輯：楊雲忠、陳俊豪、張芝瑄、陳彥瑾、黃建華、鄭楷譯、蔡明宗、
陳宗玄、楊淑青、林建佑、穆豪傑、潘宗毅、黃琴茹

審稿委員：曾碧玉、莊淨仔、王天手、王家華、陳逸明、王方伶、許旻惠

設計印刷：宏信數位有限公司 設計：楊哲玟

出版年月：112年10月

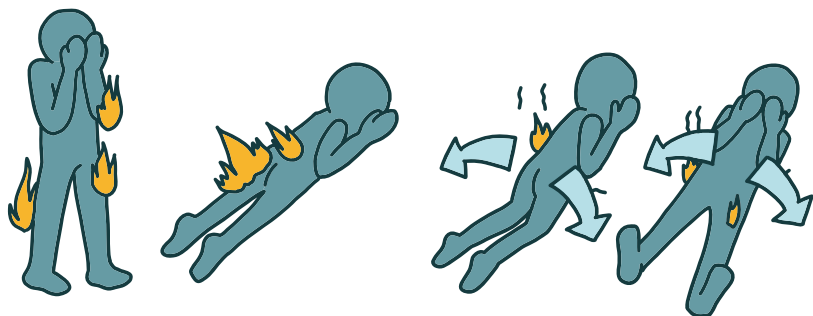
版(刷)次：初版

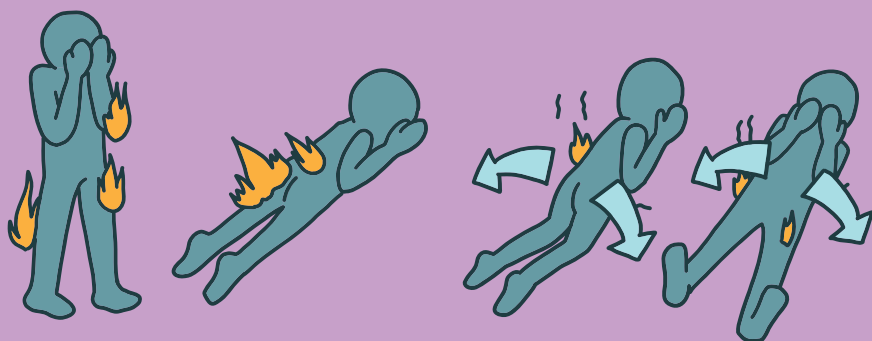
I S B N：9786267381168

G P N：4711200094

著作權管理資訊：

如欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作產權人同意或書面授權，
請逕洽臺北市政府消防局減災規劃科，電話：02-27297668 轉 8728





火災來了 怎麼辦

(避難逃生篇)



臺北市政府消防局 關心您